

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

EMPLACEMENTS : Le forfait comprend l'emplacement (80 m² minimum) pour la tente ou la caravane et 1 véhicule ou le camping-car, pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil, sans électricité. L'électricité 16 A est en option (prises européennes). Une caution de 50 € (si chèque, à l'ordre de «Le Goh Velin») doit être remise à l'arrivée. En juillet et août, réservation à partir de 5 nuits minimum.

LOCATIONS : Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée. Le locataire doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Les locations sont équipées en vaisselle, couvertures (prévoir les draps, taies d'oreillers et linge de toilette). Kit linge en option payant (sur demande). Les mobilhomes 1 chambre sont loués pour 2 pers. maximum, les 2 chambres pour 4 pers. max. les 3 chambres pour 6 pers. max.. La direction refusera l'accès des personnes non prévues au contrat. Les locations sont à la semaine, du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche de la mi-juin à la fermeture. Caution non encaissée de 320 € : 1 chèque de 250 € (dégradations éventuelles) + 1 chèque de 70 € (caution ménage) à l'ordre de «Le Goh Velin» remis à l'arrivée, ou 320 € en carte bancaire.

1 voiture par emplacement – **Il est formellement interdit d'installer une tente sur les emplacements "mobilhomes".**

CONCERNANT LES MINEURS : Pour des raisons de sécurité, de santé et de responsabilité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou grands-parents ne sont pas admis.

VISITEURS : Tous les visiteurs sont sous la responsabilité de leurs hôtes, ils doivent signaler leur présence à l'accueil et acquitter la redevance prévue.

CONDITIONS DE PAIEMENT : Pour les réservations d'hébergement effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, les arrhes à régler sont de 25% du montant de la location (aucun frais de réservation). Le solde doit être payé 30 jours avant la date du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. Pour les réservations d'emplacements de camping, les arrhes sont de 170 € (aucun frais de réservation) ou la totalité du séjour si le montant de celui-ci est inférieur à 170 €. Les arrhes doivent être réglés à la réservation. Le solde doit être payé la veille du départ avant midi.

Tout séjour réservé et écourté est intégralement dû.

ANIMAUX : Les animaux sont acceptés seulement en formule "emplacement de camping" au prix de 3,50 €/jour. Ils doivent être tenus en laisse en permanence, interdits aux abords des sanitaires, à la piscine, au bar. Le carnet de vaccination est obligatoire et à jour. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits. **Les animaux sont interdits en location (mobilhome).**

ARRIVÉE ET DÉPART : **Camping :** en juillet et août (vacances scolaires) : arrivée entre 14h30 et 19h30 et départ avant 11h45. Autres dates : arrivée entre 15h et 18h et départ avant 11h45. **Locations :** en juillet et août (vacances scolaires) : arrivée entre 16h30 et 19h30 et départ entre 8h et 10h. Autres dates: arrivée entre 16h30 et 18h, départ entre 9h00 et 10h30. Arrivée tardive possible sur demande. **Cautions :** voir à "EMPLACEMENTS" et "LOCATIONS". La location doit être rendue dans un bon état de propreté sinon un nettoyage complet sera facturé 70 € TTC, la caution "ménage" sera alors encaissée. Tout objet cassé ou détérioré pourra être facturé. **Etat des lieux d'arrivée :** la fiche d'état des lieux est à rendre sous 24h. Prise de rendez-vous selon les disponibilités pour l'état des lieux de sortie (remise des clés).

TAXE DE SÉJOUR : Applicable toute la saison. Calculée par personne de 18 ans et +, et par nuitée : 0,60 €/+18 ans /nuitée (tarif 2025).

MODIFICATION DE VOTRE RÉSERVATION : Moins de 45 jours avant l'arrivée, des modifications peuvent être effectuées sans frais sous réserve de disponibilité. **En camping comme en location, tout séjour interrompu ne saurait donner lieu à un remboursement ; l'intégralité du séjour réservé sera alors facturé et dû.** Formulaire d'adhésion à l'assurance annulation joint et disponible également au format pdf sur notre site web.

ANNULATION : Proposition d'assurance annulation jointe au présent document ou au format pdf sur notre site web. Toute annulation doit être faite par lettre recommandée avec AR envoyée au camping. En cas de désistement supérieur ou égal à 60 jours avant la date d'arrivée, les arrhes sont intégralement remboursés. En cas d'annulation effectuée entre 60 jours et 45 jours avant la date d'arrivée, 25 % des arrhes sont facturés, entre 45 et 30 jours avant l'arrivée, 50 % des arrhes sont facturés et 30 jours ou moins avant l'arrivée, la totalité du séjour est facturé et dû au camping.

MEDIATION : Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant. Coordonnées du médiateur: Médicys - 73 bd de Clichy - 75009 Paris - Tél. 01 49 70 15 93.

ACCUEIL ET SERVICES : En juillet/août (vacances scolaires), l'équipe de l'accueil est à votre disposition pour tout renseignement de 8h30 à 12h30 et de 14h30 à 19h30. **A disposition :** service courrier, quotidien local, jets de machines à laver et de sèche-linge, doses de lessive, réservation du pain et des viennoiseries pour le lendemain. La salle TV, jeux, bar et le rayon épicerie sont ouverts de 8h30 à 12h30 et de 14h30 à 22h00. Hors Juillet et août, l'accueil et le bar sont ouverts de 9h30 à 12h et de 15h à 18h (fermé mercredi après-midi).

DÉCHETS : Merci de trier vos déchets ! Des containers (Ordures Ménagères, Tri Sélectif et Verre) semi-enterrés sont situés face à l'entrée du camping. Un composteur (prévu exclusivement pour les déchets végétaux) est à disposition entre les sanitaires et le terrain de pétanque.

PISCINE : Espace aquatique chauffé de début avril à fin septembre. En juillet et août ouvert de 10h00 à 12h30 et de 14h30 à 19h30. En basse saison ouverture de 10h00 à 12h30 et 14h30 à 18h30). **La baignade n'est pas surveillée.** Les parents doivent veiller à leurs enfants. Vous êtes priés de respecter les consignes affichées à l'entrée des bassins. Les shorts de bains sont interdits. La piscine est accessible aux seuls clients du Goh Velin (port du bracelet d'identification du camping obligatoire).

INTERDIT : **De circuler en voiture ou faire du bruit entre 23h et 8h00 (parking de nuit et places à l'extérieur du camping) - de se garer sur 1 autre emplacement - de rouler à plus de 15km/h - Barbecue électrique interdit (charbon et gaz autorisés).** Le camping est très calme et a 1 voisinage direct ; on ne peut donc pas y organiser des célébrations ou des rassemblements bruyants.

RGPD : La SAS Le Goh Velin gère et sécurise vos données personnelles avec soin. Vous avez à tout moment un droit modification et de suppression des données (non obligatoirement archivables) en nous adressant un mail à contact@gohvelin.fr ou par courrier postal à Le Goh Velin - 89, Rue de Guernevé - 56730 Saint Gildas de Rhuy.

VIDÉO PROTECTION : Camping sous vidéo surveillance (avec autorisation préfectorale).